

Accountants Back Office Samen B.V. Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van ABOS;
 - ABOS: Accountants Back Office Samen B.V.;
 - Werkzaamheden: alle door ABOS ten behoeve van Opdrachtgever verrichte (advies-) Werkzaamheden, onder andere op gebied van informatietechnologie, managementinformatie en automatisering, in het kader waarvan tevens aan de Opdrachtgever programmatuur, hardware en/of overige roerende zaken, al dan niet afkomstig van derden, kunnen worden geleverd en/of ter beschikking worden gesteld.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van ABOS en Overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen (hierna: Overeenkomst(en) tussen ABOS en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische Overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Voorzover de Overeenkomst tussen ABOS en Opdrachtgever ziet op door ABOS te leveren diensten of producten van derden, waaronder begrepen hosting- of internetdiensten, programmatuur en/of apparatuur, zijn de leverings-, service- en licentievoorwaarden van deze derde(n) van Overeenkomstige toepassing. In dat geval zal ABOS de van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden om niet aan Opdrachtgever verstrekken. De toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden van deze derden kan in geen geval leiden tot een uitbreiding van de aansprakelijkheid van ABOS zoals neergelegd in artikel 12 van deze Voorwaarden.
- 1.4. ABOS wijst uitdrukkelijk eventuele door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand. Mochten deze algemene voorwaarden van Opdrachtgever te eniger tijd toch toepasselijk worden verklaard, dan prevaleren bij tegenstrijdigheid van deze Voorwaarden met die van Opdrachtgever de onderhavige Voorwaarden.
- 1.5. Afwijkingen van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en/of van deze Voorwaarden binden ABOS slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.6. Indien gebruik wordt gemaakt van vertalingen van deze Voorwaarden dan prevaleert de Nederlandse tekst.
- 1.7. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende Overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende Overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de strekking van de onderliggende Overeenkomst dan wel deze Voorwaarden het dichtst benadert.

2. Aanbod en Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van ABOS, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijs- en tarieflijsten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
- 2.2. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde Werkzaamheden en gelden niet automatisch voor vervolgwerkzaamheden, ook al zijn deze naar aard en omvang van dezelfde strekking.
- 2.3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat ABOS een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk door ABOS uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of de Overeenkomst. Mondelinge Overeenkomsten en afspraken binden ABOS niet, totdat deze door ABOS schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. De in offertes opgegeven beschrijvingen van de te verrichten Werkzaamheden zijn indicaties, waaraan Opdrachtgever nimmer enig recht kan ontlenen en welke derhalve voor ABOS niet bindend zijn. Eventuele afwijkingen kunnen uitsluitend in geval van opzet of grove schuld van ABOS een grond voor aansprakelijkheid vormen, onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

3. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 3.1. Uitvoering van de Werkzaamheden zal geschieden binnen de in de offerte genoemde termijnen. Alle door ABOS opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, die slechts bij benadering zijn vastgesteld en ABOS niet binden.
- 3.2. De termijnen, bedoeld in lid 3.1 vangen pas aan, nadat ABOS alle voor de levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.

- 3.3. Alle door ABOS opgegeven termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de Werkzaamheden worden uitgevoerd, zich na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Opdrachtgever verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de uitvoering van de Werkzaamheden tijdig en op de door hem aangegeven plaatsen kan plaatsvinden. Eventuele kosten welke voortvloeien uit het niet door Opdrachtgever nakomen van het in dit lid bepaalde kunnen door ABOS aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4. In geval de in lid drie bedoelde omstandigheden zich na de aanvaarding van de opdracht wijzigen en dientengevolge een vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden wordt veroorzaakt, zullen de door ABOS opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van vertraging, onverminderd het in artikel 7 ter zake van overmacht bepaalde.
- 3.5. Indien buiten de in lid vier genoemde gevallen de uitvoering van de Werkzaamheden door ABOS niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal ABOS zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever de termijnen aangeven, waarbinnen de Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.
- 3.6. Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na ontvangst van de in lid vijf bedoelde mededeling gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, bij gebreke van welke verklaring de Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de vertraagde levering en Opdrachtgever ter zake daarvan van ABOS geen enkele schadevergoeding noch ontbinding van de Overeenkomst kan vorderen.
- 3.7. ABOS is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever jegens ABOS niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is ABOS gerechtigd de aanvang van de tot enige fase behorende Werkzaamheden uit te stellen, totdat Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Verzending en/of vervoer van eventuele in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever te leveren roerende zaken (daaronder begrepen apparatuur, hardware, programmatuur alsmede de bijbehorende informatiedragers) geschiedt altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. ABOS is op eerste verzoek van Opdrachtgever bereid ten behoeve van Opdrachtgever en voor diens rekening ter zake een verzekering af te sluiten.
- 3.10. Als plaats van levering van diensten geldt het kantoor van ABOS. Dit geldt evenzeer indien ABOS Werkzaamheden buiten Nederland verricht.
- 3.11. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 3.12. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van een Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van programmatuur een onderhoudsovereenkomst met ABOS is aangegaan, is ABOS niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

4. Tussentijdse wijzigingen van de Werkzaamheden en/of Overeenkomst

- 4.1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de Werkzaamheden op de overeengekomen wijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk is of indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden een wijziging van Overeenkomst noodzakelijk is, is Opdrachtgever verplicht aan een dergelijke aanpassing van de Werkzaamheden en/of Overeenkomst zijn medewerking te verlenen. Deze verplichting laat de reeds bestaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens ABOS onverlet.
- 4.2. Nadat de wijziging in omstandigheden die tot verandering van de Overeenkomst zou kunnen leiden, ter kennisgeving van Opdrachtgever is gebracht, dient de aanpassing binnen veertien kalenderdagen in de vorm van een aanhangsel van de Overeenkomst te worden opgemaakt. Blijft aanpassing van de Overeenkomst door Opdrachtgever achterwege, dan mogen de in de berichtgeving door ABOS aangegeven overschrijdingen van de overeengekomen prestaties zonder nadere Overeenkomst als meerwerk volgens de bestaande Overeenkomst in rekening worden gebracht.
- 4.3. Indien de noodzakelijke aanpassing van de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst wordt veroorzaakt door aan ABOS toe te rekenen omstandigheden, die ABOS bij het aanvaarden van de opdracht kende of had behoren te kennen, zijn eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van ABOS. Indien in dit geval de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% overschrijden, is ABOS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder aan Opdrachtgever honorarium in rekening te kunnen brengen. In alle overige gevallen zijn voornoemde meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

- 4.4. Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst nadere opdrachten tot het verrichten van Werkzaamheden geeft of de bestaande Overeenkomst buiten de in de voorgaande leden genoemde gevallen wijzigt, is ABOS slechts verplicht hieraan medewerking te verlenen, indien Opdrachtgever alle hieraan verbonden kosten voor zijn rekening neemt.
- 4.5. Meerwerk (onder meer ten gevolge van extra Werkzaamheden of extra leveringen) zal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens op het moment van verrichting van het meerwerk bij ABOS geldende tarieven. Minderwerk zal worden verrekend op basis van ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende tarieven, onverminderd het recht van ABOS om ten gevolge van het minderwerk ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. ABOS is bevoegd de voor de uitvoering van de Werkzaamheden werkzame adviseur(s) te vervangen indien en voor zover hierdoor de continuïteit in de uitvoering van de Werkzaamheden en de deskundigheid van de adviseur(s) niet in negatieve zin worden beïnvloed. ABOS zal in voorkomende gevallen voorafgaand overleg met Opdrachtgever voeren over de door ABOS noodzakelijk geachte vervanging van de adviseur(s).

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De door ABOS opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van aanbidding.
- 5.2. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald zijn de door ABOS (in een offerte) opgegeven prijzen en tarieven netto, exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de orderbevestiging genoemde Werkzaamheden.
- 5.3. Ingeval van Overeenkomsten met een duur van langer dan één jaar, is ABOS gerechtigd eventuele prijsverhogende factoren – waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieke)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen – die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding en/of de totstandkoming van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Wanneer enige betaling in andere dan Nederlandse valuta dient te worden uitgevoerd, zijn koerswijzigingen ten laste van ABOS voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van de bevestiging van de Overeenkomst.
- 5.5. Een verhoging van de prijzen en/of tarieven zal door ABOS schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de laatst geldende tarieven, is Opdrachtgever gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijs- of tariefverhoging gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden, bij gebreke waarvan de prijsverhoging door Opdrachtgever wordt geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd. Voornoemde ontbinding laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever terzake van reeds door ABOS verrichte Werkzaamheden onverlet. Voorts kan Opdrachtgever hierbij geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.
- 5.6. Tenzij anders overeengekomen wordt voor een deel van een dag altijd een minimum van 0,25 dag in rekening gebracht en worden voorts eenheden afgerond op 0,25 dag.
- 5.7. Tenzij anders overeengekomen hanteert ABOS de volgende regeling voor overuren en werk dat verricht wordt buiten kantooortijden:
- extra uren van een en dezelfde persoon (> 40 uur per week) tussen 8:00 uur en 20:00 uur worden gefactureerd tegen 125%;
 - alle uren op werkdagen die buiten kantooruren, dat wil zeggen tussen 00:00 uur en 8:00 uur en tussen 17:00 uur en 24:00 uur worden gemaakt, worden gefactureerd tegen 150%;
 - alle uren op feestdagen en in het weekend tussen 00:00 uur en 24:00 uur worden gefactureerd tegen 200%.

6. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst door ABOS aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur eigendom van ABOS. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever voornoemde zaken niet - op welke wijze dan ook – aan derden ter beschikking stellen of door derden laten gebruiken.
- 6.2. ABOS verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een gebruiksrecht op de in lid één genoemde zaken. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verplicht deze zaken na het beëindigen van de Overeenkomst op eerste verzoek aan ABOS te retourneren.
- 6.3. ABOS behoudt zich de eigendom voor van alle door ABOS in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever ten titel van koop geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens ABOS uit hoofde van enige Overeenkomst van leveranties van zaken of verrichting van

diensten of Werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.

- 6.4. Zolang Opdrachtgever nog geen eigenaar van de in lid drie bedoelde zaken is, is koper of Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOS niet gerechtigd deze zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over deze zaken te beschikken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.

7. Niet-toerekenbare Tekortkoming (Overmacht)

- 7.1. Ingeval van blijvende overmacht, is ABOS gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.
- 7.2. Ingeval van tijdelijke overmacht is ABOS gerechtigd de termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden verricht en/of zaken moeten worden geleverd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot verrichting en/of tot levering geldt.
- 7.3. Onder overmacht in de zin van beide voorgaande leden worden begrepen alle feiten en omstandigheden waarop ABOS geen invloed heeft, welke de uitvoering van de Werkzaamheden en/of levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken en welke niet te wijten zijn aan schuld van ABOS noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van ABOS. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden onder meer gerekend bedrijfsstoring, werkstaking, een storing in de energie- of materiaalvoer, een transportvertraging, en het niet of niet tijdig door leveranciers nakomen van hun verplichtingen.
- 7.4. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn zowel ABOS als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Geen der Partijen heeft in dit geval recht op enige vorm van schadevergoeding. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever over de periode tot aan het moment van het intreden van de overmachtstoestand onverlet.

8. Betaling

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen door Opdrachtgever plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting.
- 8.2. Betaling dient te geschieden op de in de factuur vermelde bank- of girorekening. Verrekening door Opdrachtgever, om welke reden en/of voor welke vordering dan ook, is niet toegestaan.
- 8.3. Alle door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van de factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- 8.4. ABOS heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens met de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst aan te vangen en/of deze te continueren. Een weigering van Opdrachtgever om aan dit verzoek te voldoen, geeft ABOS het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de ABOS overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 8.5. Ingeval van niet (tijdige) betaling is ABOS gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd. ABOS zal in dit geval voorts gerechtigd zijn naast betaling van hoofdsom en rente betaling van alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt van Opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd). De incassokosten luiden exclusief btw.
- 8.6. Eventuele reclames of klachten geven Opdrachtgever nimmer het recht om betaling van het onbetwiste deel van een vordering op te schorten.

9. Reclames en klachten

- 9.1. Indien niet binnen een termijn van acht kalenderdagen tegen een door ABOS verzonden factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met ABOS correct weer te geven.

- 9.2. Oprachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte Werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. Werkzaamheden zijn beëindigd aan ABOS schriftelijk en met redenen omkleed te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ABOS ter zake van gebreken c.q. fouten vervalft.
- 9.3. Elke aanspraak op garantie vervalft nadat de Oprachtgever op basis van de door ABOS verrichte Werkzaamheden actie heeft ondernomen, of daarvan heeft gebruik gemaakt, dan wel aan derden heeft doorgeleverd.
- 9.4. ABOS is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien Oprachtgever niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens ABOS is nagekomen en ook niet in het geval dat Oprachtgever dan wel derden al dan niet op last van Oprachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOS, enige wijziging of reparatie aan de door ABOS geleverde zaken en/of informatie hebben aangebracht of hebben verricht.
- 9.5. In geval van een door ABOS gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft ABOS het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. ABOS is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.
- 9.6. In geval van een door ABOS gegrond bevonden klacht over verrichte Werkzaamheden heeft ABOS het recht deze Werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is ABOS niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

10. Niet-nakoming en ontbinding

- 10.1. ABOS is gerechtigd, onverminderd de aan ABOS overigens krachtens de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding van Oprachtgever te vorderen, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Oprachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten dan wel deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- Oprachtgever tekortschiet in enige van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, ter zake waarvan Oprachtgever voorafgaand deugdelijk door ABOS in gebreke is gesteld, doch Oprachtgever gedurende een periode van tien werkdagen nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - Oprachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Oprachtgever aan zijn crediteuren een (buitengerechtelijk) akkoord aanbiedt;
 - als Oprachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt;
 - Oprachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt;
 - beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Oprachtgever.
- 10.2. De ingebrekestelling bevat een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij Oprachtgever een termijn van tien werkdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 10.3. Oprachtgever heeft geen recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.4. In de in lid één genoemde gevallen zijn alle door Oprachtgever nog verschuldigde bedragen, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervallen alle eventueel getroffen betalingsregelingen. Alle eventueel nog in het bezit van Oprachtgever zijnde en aan ABOS in eigendom toebehorende zaken dienen door Oprachtgever onverwijld aan ABOS te worden geretourneerd.

11. Garantie

- 11.1. ABOS verbindt zich tot het met de meeste zorg uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij ABOS zich uitdrukkelijk schriftelijk ertoe heeft verplicht door middel van de uitvoering van de Overeenkomst een door Oprachtgever beoogd resultaat teweeg te zullen brengen. De omstandigheid dat ABOS de Oprachtgever terzake mondelinge of schriftelijke adviezen heeft verstrekt, brengt nimmer met zich dat ABOS tot het teweeg brengen van voornoemd resultaat heeft verbonden.
- 11.2. ABOS zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, hardware, alsmede in onderdelen die door ABOS zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij ABOS zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van ABOS niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is ABOS gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ABOS.

- 11.3. In de gevallen genoemd in lid één en twee verbindt ABOS zich om door Opdrachtgever in de geleverde zaken of verrichte Werkzaamheden geconstateerde gebreken en/of fouten, gedurende een periode van drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst op te sporen en te herstellen, mits Opdrachtgever zodanige gebreken en/of fouten binnen acht werkdagen na ontdekking aan ABOS heeft gemeld en zich nadien ook aan alle door ABOS terzake gegeven aanwijzingen heeft gehouden. Het verrichten van herstelwerkzaamheden geschiedt gratis, doch omvat niet de kosten van inschakeling van derden en/of gebruik van apparatuur. Deze kosten komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4. De verplichting tot het verrichten van de in het voorgaande lid bedoelde herstelwerkzaamheden laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
- 11.6. Elke aanspraak op garantie vervalt indien Opdrachtgever wijzigingen in of reparaties aan het door ABOS geleverde verricht of door derden laat verrichten. Gebreken en fouten die het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of derden vallen niet onder de garantie. ABOS zal de kosten van het opsporen en herstellen van dergelijke fouten conform daarvoor geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. ABOS is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade voorzover en zoals in dit artikel bepaald.
- 12.2. ABOS is niet aansprakelijk voor directe schade die door of tijdens de levering van zaken en/of uitvoering van Werkzaamheden ingevolge de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst wordt veroorzaakt, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ABOS.
- 12.3. ABOS is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook geleden indirecte schade, zoals onder meer bedrijfsschade, bedrijfsstoring, het verloren gaan van gegevens, bedrijfskosten en derving van inkomsten en/of winst.
- 12.4. ABOS is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of nalatigheden van Opdrachtgever of van derden, die met instemming van Opdrachtgever door ABOS zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ABOS voor alle met dergelijke fouten of nalatigheden verband houdende aanspraken van derden. ABOS is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste gegevens en/of materialen.
- 12.5. ABOS is niet aansprakelijk voor aanspraken van Opdrachtgever of van derden, welke zijn gegrond op het gebruik door Opdrachtgever van door ABOS geleverde zaken en/of verrichte Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ABOS voor alle met dergelijk gebruik verband houdende aanspraken van derden.
- 12.6. De aansprakelijkheid van ABOS terzake van door ABOS afgegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken en/of fouten, zoals omschreven in artikel 11.5. ABOS is niet aansprakelijk voor door dergelijke gebreken en/of fouten veroorzaakte schade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ABOS.
- 12.7. Iedere aansprakelijkheid van ABOS jegens Opdrachtgever ten aanzien van welke schade dan ook is per schadegeval/gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen als één schadegeval/gebeurtenis geldt, beperkt tot het terzake van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd, door Opdrachtgever aan ABOS betaalde totaalbedrag (exclusief BTW) doch in ieder geval tot het verzekerd bedrag onder de door ABOS afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beperking is van toepassing ongeacht de vorm van aansprakelijkstelling.
- 12.8. Alle schadeclaims moeten op straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij ABOS zijn gemeld.
- 12.9. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, apparatuur, hardware, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Voorzover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van ABOS of hulppersonen van ABOS zijn, draagt ABOS het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt ABOS de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op aan Opdrachtgever verstrekte documentatie, rapporten, adviezen,

afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en apparatuur. Voornoemde zaken blijven eigendom van ABOS en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van ABOS niet door Opdrachtgever worden vervaemd, bezwaard, gekopieerd, op ander wijze worden gebruikt of op enigerlei wijze aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld. In geval van beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste verzoek aan ABOS te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag dat Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft.

- 13.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie die hij uit hoofde van Werkzaamheden van ABOS heeft verkregen, anders aan te wenden dan uitsluitend ten behoeve van de onderneming met wie ABOS in het onderhavige geval heeft gecontracteerd.
- 13.3. Indien Opdrachtgever ter kennis komt dat derden inbreuk maken op in lid één bedoelde rechten, is Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan ABOS mee te delen. Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOS op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien ABOS beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Opdrachtgever daaraan op kosten van ABOS elke door ABOS in redelijkheid gevraagde medewerking verlenen.
- 13.4. Opdrachtgever vrijwaart ABOS voor alle aanspraken welke voortvloeien uit de schending van enig recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel enig soortgelijk recht van derden op door Opdrachtgever aan ABOS in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde documenten en roerende zaken, daaronder begrepen onder meer documentatie, tekeningen, monsters, modellen, programmatuur en apparatuur.
- 13.5. ABOS vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van auteurs- en/of eigendomsrechten van door ABOS geleverde programmatuur, diensten en/of producten, tenzij dit een gevolg is van door of vanwege Opdrachtgever aan ABOS verstrekte gegevens, waaronder het geval van artikel 13.4.

14. Geheimhouding, non-concurrentie, personeel

- 14.1. ABOS zal geheimhouding betrachten met betrekking tot door ABOS in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden ontvangen vertrouwelijke informatie met betrekking tot (de onderneming van) Opdrachtgever.
- 14.2. ABOS zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent het waarborgen van de in lid één bedoelde geheimhoudingsplicht in acht nemen.
- 14.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOS producten, van welke aard dan ook, te (doen) vervaardigen en/of in het verkeer te (doen) brengen, welke gelijkenis vertonen met c.q. gebruik maken van uiterlijke kenmerken, van de vormgeving, van de gebruikte materialen en/of van elementen van de door ABOS aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, diensten, hardware of programmatuur.
- 14.4. ABOS zal gedurende de duur van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan personen, die in dienst zijn bij Opdrachtgever en met wie ABOS terzake van de uitvoering van de Overeenkomst contacten heeft onderhouden, niet aanbieden bij ABOS in dienst te treden. Indien het initiatief in dit verband uitgaat van de betrokken persoon zelf, zal ABOS uitsluitend na daartoe van Opdrachtgever verkregen schriftelijke toestemming met deze persoon in onderhandeling treden.
- 14.5. Opdrachtgever zal gedurende de duur van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan personen, die in dienst van ABOS zijn en die bij uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever op enigerlei wijze betrokken zijn geweest, niet aanbieden bij Opdrachtgever in dienst te treden. Indien het initiatief in dit verband uitgaat van de betrokken persoon zelf, zal Opdrachtgever uitsluitend na daartoe van ABOS verkregen schriftelijke toestemming met deze persoon in onderhandeling treden.

15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 15.1. Op alle met ABOS gesloten Overeenkomsten, alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen ABOS en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De rechter van de woonplaats van ABOS is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ABOS gesloten Overeenkomsten
- 15.3. Indien een geschil mocht ontstaan op grond van een vermeend kwaliteitsgebrek zal deze kwestie worden voorgelegd aan drie deskundigen. Ieder der partijen benoemt een deskundige. Die twee benoemen vervolgens gezamenlijk een derde deskundige. De uitspraak van die deskundigen is voor partijen bindend.